

Lionel Rouyar

TECHNICIEN SUPPORT NIVEAU

2



Autonome

Volontaire

Un très bon esprit d'équipe

Je tiens d'abord à vous remercier de la confiance et de l'intérêt que vous me portez en étudiant mon profil.

Passionné d'informatique, je profite de mes différents contrats pour parfaire ma technicité afin d'offrir une qualité de service optimale en clientèle.

J'ambitionne à court terme de devenir un technicien expérimenté dans des environnements Microsoft et linux

J'envisage d'obtenir un entretien pour vous témoigner de ma motivation ainsi que de vous présenter l'étendue de mes capacités que je peux vous apporter dans votre entreprise.

Je reste à votre disposition pour tout contact éventuel, Madame, Monsieur, et vous prie d'agréer mes sincères salutations

39 ans

Permis de conduire

📍 5 rue de la fronde JUVISY (91260) France

✉ lionelrouyar@yahoo.fr

☎ 0633272518

Compétences

Helpdesk

- GLPI ★★★★☆☆
- Teamviewer 10 ★★★★☆☆
- Microsoft System Center ★★★★☆☆

Configuration Commutateurs Cisco (vlan)

- Routeur Cisco ★★★☆☆☆
- Scripting Bash ★★☆☆☆☆

Réseaux :

- LAN, partage de fichier périphérique ★★★★☆☆
- Protocoles : TCP/IP-NAT-DHCP ★★★★☆☆
- DNS-Http-FTP ★★★☆☆☆

Langages de programmation

- Python, Java (Eclipse) ★★★☆☆☆
- SQL Entreprise /MySQL ★★☆☆☆☆

Systemes :

- LINUX Debian 7 ★★★★☆☆
- Windows Serveur 2012 r2 ★★★★☆☆
- Windows 7, 8, 10 ★★★★☆☆

Langues

Anglais ★★★★☆☆

Formations

BTS SIO Solution d'infrastructure, système réseau

GRETA, Saint Germain en Laye (78)

Septembre 2015 à juin 2016

(Diplôme obtenue)

BTS Gestion et Comptabilité

Lycée Pierre de Coubertin, Meaux (77)

Septembre 2006 à juin 2009

(Diplôme Obtenue)

Baccalauréat Professionnel Comptabilité

Lycée Peronnet

2004 à 2006

Expériences

Technicien Support informatique et réseaux

Hôpital Paris Saint Joseph - Depuis mars 2017



- Support Niveau 1 :
 - Réception des appels entrants, traitement dans les délais impartis.
 - Création de tickets dans GLPI.
 - Escalade vers N2 ou autre services DSI
 - Gestion dans le même temps de la boîte générique du helpdesk.
- Support N2 :
 - Préparation des postes sur le banc de build
 - Installation des applications spécifiques hors master par défaut.
 - Gestion des incidents et demandes aussi bien matériels que logiciels.
 - Dépannage, livraison et configuration des ordinateurs fixes et portables, des imprimantes, scanners, dictaphones, etc.
- Brassages des prises réseaux.
- Assistance utilisateurs soit à distance via RDP, SCCM ou VNC.
- Gestion des comptes et des groupes dans Active Directory

Technicien support logiciel métier

Stime (Groupement les Mousquetaires - Janvier 2017 à mars 2017 - CDI - Motrouge (92) - France



- Assistance sur postes de travail informatique sur la partie software et hardware pour les magasins Intermarché.
- Prise en main à distance, Diagnostic et résolution des problèmes de paramétrage des logiciels de paie et comptabilité.

Technicien système informatique

Institut Le Val Mandé - Décembre 2016 à janvier 2017 - CDD - Saint Maur (94) - France



- Dépanner et assister les utilisateurs, assurer la maintenance des systèmes
- Diagnostiquer, prévenir et réparer les pannes et les dysfonctionnements des systèmes

Technicien de déploiement

Saur Maurepas (78) - Juillet 2016



- Manutention d'ordinateur de bureau, branchements des périphériques, installation de stations d'accueil.
- Branchement au réseau local (Ethernet)

Technicien informatique support & réseau Stagiaire

Hôtel de ville de Colombes (92) - Novembre 2015 à décembre 2015



- Gestion des incidents du parc avec GLPI et OCS (Help-Desk)
- Dépannage et assistance des utilisateurs et téléphonie (Hotline)
- Maintenance des équipements informatique (Imprimante, poste de travail, ...)

Collaborateur Comptable

Analyses Conseils et Stratégies - Février 2011 à avril 2015 - CDI - BAIE MAHAULT (971) - Guadeloupe



- Tenue de compte client, établissement de bilans comptables, élaboration de documents fiscaux.
- Mission conseils en service informatique, gestion fonctionnelle et technique du parc informatique (10 postes)

- Environnement technique Windows 2008 r2, Windows XP, Installations de périphériques, Dépannage de 1er niveau.

Centres d'intérêt

Centres d'intérêt

- Jeu d'échec
- Course à pied
- Judo

Portfolios

Cabinet Familiale



Cabinet d'expertise comptable créé en 2011 situé à Jarry en Guadeloupe qui réalise un chiffre d'affaire annuel de 400 000 euro.

Site web

<http://rouyar.fr>

Date de création

18 sept. 2011